

Име на фирма: СТЕНСО-МАК ДОО

Адреса: Бул. Србија 13А

Поштенски број : 1000 Скопје

Матичен број :

E-mail: online@stenso-mak.com

Telefon: 02/277 59 59

РЕКЛАМАЦИОНЕН ЛИСТ: _____

ПОПОЛНУВА КУПУВАЧ:

Име и презиме:	Адреса :
Телефон :	E-mail:
Шифра на прозвоизвод(со цена)	Малопродажна цена:
Датум на купопродажба:	

Изјава од купувачот – опис на причината поради која би сакале да извршите рекламација на производот:

Барањето на купувачот во случај рекламацијата да се уважува (заокружете ја одбраната ставка):

1. Замена на производ за друг прозивод;
2. Замена на производ за ист производ;
3. Рефундација на средства.

Дека е согласен за датум на рекламација да се третира, датумот кога Stenso-Mak Online Shop ја примил препорачаната пратка;

Дека е согласен да Стенсо-Мак по поднесената рекламација да достави по електронски пат на неговата (горенаведената) email адреса, во Законски рок од 8 дена од денот на прием на рекламација;

Дека е согласен во случај на оправдана рекламација , договорениот рок за исполнување на барањето за рекламација да биде 15дена од денот на приемот на рекламацијата.

Потпис на купувач:

Пополнува продавач:

Датум на прием на рекламација:

Печат и потпис на продавач:

Изјаснување за поднесената рекламација и предлог ршение:

Датум :

Потпис комисија:

Напомена :

-Производот испратен за рекламација не смее да биде користен, да е приложен заедно со правилно пополнета меница и сметка или друг доказ за купување;

- Ако претходните услови не се исполнети, жалбата нема да се разгледува;

- Продавачот е должен да му одговори на клиентот, во рок од 8 дена од приемот на жалбата, на писмен или електронски начин. Одговорот на продавачот мора да содржи одлука дали жалбата е прифатена или не.

- Во случај кога барањето е одбиено како неосновано, рекламираниот производ се враќа на клиентот на адресата наведена за контакт. Доколку потрошувачот не го земе рекламираниот производ во рок од 30 дена од денот на приемот на известувањето за одбивање, продавачот е овластен да го отстрани рекламираниот производ.